

## **Reklamačný list**

Tento formulár použite v prípade, že uplatňujete práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú v lehote 24 mesiacov od prevzatia tovaru. Tento formulár vyplňte a spolu s tovarom zašlite na adresu predávajúceho. Odporúčame zasielať vrátený tovar doporučené z dôvodu možnosti sledovania stavu jeho doručenia predávajúcemu.

### **Predávajúci (adresát vráteného tovaru):**

Alena Pokrývková, M.R Štefánika 5, 955 01 Topolčany, telefónne číslo: 0905 603 996

## **Oznamujem, že týmto uplatňujem práva zo zodpovednosti za vady z kúpnej zmluvy.**

číslo objednávky: \_\_\_\_\_ číslo faktúry: \_\_\_\_\_  
nižšie doplňte údaje o tovare, ktorý vraciate:

kód tovaru	názov tovaru	vráteno ks/balení

K vyznačeniu vráteného tovaru môžete tiež použiť kópiu faktúry. Vrátené položky jednoznačne zvýraznite a napíšte čitateľne ich počet.

### **Tovar má tieto chyby:**

Popíšte podrobne všetky chyby, ktoré tovar vykazuje, a v čom vidíte ich príčinu.

### **Uplatňovaný nárok zo zodpovednosti za vady:**

Zvoľte jednu z možností, ako má byť Vaša reklamácia vybavená.

- odstránenie väd a zaslanie späť
- výmena tovaru za rovnaký tovar bez väd
- výmena tovaru za iný tovar v rovnakej hodnote - priložte samostatný súpis tovar, ktorý chcete dostať ako náhradu
- výmena tovaru za iný v inej hodnote - priložte samostatný súpis tovar, ktorý chcete dostať ako náhradu. Doplatok bude nevyhnutné vykonať prevodom na nás bankový účet s VS, ktoré Vám oznámi zástupca eshopu.

### **Identifikácia spotrebiteľa:**

Uveďte čitateľne meno, priezvisko a adresu, ktoré ste zadal(a) do objednávky.

### **Kontaktné údaje:**

Uveďte svoje telefónne číslo alebo email, na ktorom Vás môžeme kontaktovať.

### **Dátum:**

Uveďte dátum odoslania vráteného tovaru a tohto formulára.

### **Podpis spotrebiteľa:**

Povinný iba ak tento formulár zasielate v listinnej podobe.